

## Regulamin aplikacji mobilnej POWER EV

- Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa warunki korzystania, zakres oraz zasady świadczenia, w tym drogą elektroniczną, usług przez spółkę POWER EV Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (kod pocztowy: 54-517) przy ul. Szczecińskiej 17E, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000724674, kapitał zakładowy w wysokości 20.000,00 złotych, posiadającą numer NIP: 8943127652, REGON: 369808970 (dalej jako „POWER”) za pomocą aplikacji mobilnej POWER EV (dalej „Aplikacja”) i w zakresie opisanym w Regulaminie. POWER posiada prawa do Aplikacji niezbędne do świadczenia usług zgodnie z niniejszym regulaminem.
- Kontakt z POWER możliwy jest w następujący sposób:
- osobiście lub pocztą tradycyjną pod adresem: ul. Szczecińska 17E, 54-517 Wrocław
- za pośrednictwem poczty e-mail pod adresem: [info@dopower.eu](mailto:info@dopower.eu)
- telefonicznie pod numerem: +48 71 347 25 20
- Na potrzeby Regulaminu, wprowadza się następujące definicje:  
„Regulamin” oznacza niniejszy regulamin, przez który rozumie się także regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w odniesieniu do usług opisanych w jego dalszej części świadczonych drogą elektroniczną  
„Aplikacja” jest aplikacją przeznaczoną na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym iOS. Dostęp do aplikacji i możliwość jej pobrania oraz instalacji na urządzeniu mobilnym możliwa jest nieodpłatnie poprzez AppStore.  
„Portal” jest nieodpłatnym serwisem www, znajdującym się pod adresem <https://panel.dopower.pl>, zawierającym następujące moduły:
- moduł rejestracji (umożliwiający Użytkownikowi założenie konta w Portalu w celu korzystania z jego funkcjonalności)
- moduł logowania (umożliwiający również przypomnienie hasła do logowania)
- Panel klienta, składający się z Profilu Użytkownika umożliwiającego korzystanie z funkcjonalności Portalu

Portal służy zarówno zapewnieniu możliwości zarejestrowania się w nim i korzystania z niego przez nowych Użytkowników, jak i uzupełnieniu funkcjonalności zapewnianych Użytkownikowi poprzez Aplikację. Celem pełnego wykorzystania funkcjonalności zapewnianych przez Portal, POWER rekomenduje korzystanie z niego łącznie z korzystaniem z Aplikacji, zainstalowanej na urządzeniu mobilnym Użytkownika. Zarejestrowanie Konta Użytkownika w Aplikacji powoduje uzyskanie przez Użytkownika dostępu do Portalu (za pomocą tych samych danych rejestrowych, w tym loginu i hasła) i umożliwia mu w pełni korzystanie z funkcjonalności Portalu. Zasady korzystania z Portalu określone są w Regulaminie Portalu DOPOWER, dostępnym m. in. na Stronie Internetowej.

„Użytkownik” - użytkownikiem Aplikacji jest osoba fizyczna, posiadająca login i hasło do Aplikacji, która poprzez Aplikację zainstalowaną na własnym urządzeniu mobilnym i po dokonaniu rejestracji za pośrednictwem Aplikacji lub Portalu korzysta z oferowanych przez Aplikację funkcjonalności, w tym przede wszystkim w zakresie obsługi ładowarek służących do ładowania samochodów elektrycznych, zarządzanych zarówno przez POWER, jak i przez podmioty trzecie, a także opłacania usługi ładowania i usługi parkowania za pośrednictwem wskazanego systemu płatności elektronicznej. Login i hasło umożliwiające dostęp do Portalu, uzyskane w trakcie rejestracji Użytkownika dokonywanej za pośrednictwem Portalu, umożliwiają zalogowanie się do Aplikacji przez Użytkownika.

„Konto Użytkownika” to profil użytkownika zarejestrowanego w Aplikacji, dzięki któremu Użytkownik będzie miał możliwość m. in. zarezerwowania i opłacenia usługi ładowania i usługi parkowania samochodu elektrycznego za pomocą stworzonego na tę potrzebę interfejsu, a ponadto zawierać będzie informację o historii usług, z jakich Użytkownik skorzystał za pośrednictwem Aplikacji (historii ładowań), a także rozliczeń dokonanych za pośrednictwem Aplikacji w związku ze świadczonymi usługami (historia transakcji).

„Stan konta” oznaczać będzie aktualną wysokość przedpłaconych przez Użytkownika środków pieniężnych dostępną dla Użytkownika celem korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji, z których korzystanie wiąże się z obowiązkiem zapłaty, widoczną w Aplikacji pod pozycją „Dostępne środki”.

„Usługi” – oznacza usługi świadczone przez POWER za pośrednictwem Aplikacji, opisane w pkt. IV poniżej

„Doładowanie konta” oznacza dokonanie przez Użytkownika transakcji na kwotę wybraną przez Użytkownika, nie mniejszą niż 20 PLN, powiększającą Stan konta oraz umożliwiającą

korzystanie z usług oferowanych za pośrednictwem Aplikacji, których świadczenie wiąże się z obowiązkiem zapłaty. POWER zastrzega, że regulamin dokonywania płatności za pośrednictwem systemu płatności elektronicznej dostępnego w Aplikacji oraz w Portalu dostępny jest na Stronie internetowej.

„Strona internetowa” oznacza stronę internetową POWER prowadzoną pod adresem [www.dopower.pl](http://www.dopower.pl)

- Usługi świadczone przez POWER za pośrednictwem Aplikacji (dalej jako „Usługi”) i sposób korzystania z nich polega w szczególności na:
- umożliwieniu korzystania z Konta Użytkownika w Aplikacji, po uprzednim prawidłowym przejściu procesu rejestracji za pośrednictwem Portalu lub Aplikacji lub (w przypadku Użytkowników już zarejestrowanych) zalogowaniu się do Aplikacji
- umożliwieniu, za pomocą dostępnej w Aplikacji mapy Polski, wyszukania dostępnej na terenie Polski ładowarki samochodów elektrycznych, współpracującej z Aplikacją. Celem ułatwienia Użytkownikowi wyszukiwania dostępnej ładowarki, Aplikacja wyposażona jest w oznaczenia graficzne, mające następujące znaczenie:
  - dostępna grupa ładowarek
  - wybrana grupa dostępnych ładowarek
  - zarezerwowana przez Użytkownika ładowarka we wskazanej grupie ładowarek
    - licznik czasu odmierzający pozostałe minuty rezerwacji ładowarki, dokonanej przez Użytkownika w danej grupie ładowarek
    - grupa ładowarek, z której aktualnie wszystkie ładowarki są zajęte lub z innych powodów nie można z nich korzystaćprzy czym zarezerwowanie ładowarki polega na dokonaniu przez Użytkownika wyboru ładowarki za pośrednictwem urządzenia mobilnego poprzez naciśnięcie na odpowiednią ikonę. Pojawienie się na ekranie urządzenia mobilnego ikony oznaczającej zarezerwowanie przez Użytkownika ładowarki zgodnie z powyższym schematem oznacza skuteczne dokonanie zarezerwowania ładowarki oraz usługi ładowania
- zarezerwowaniu ładowarki oraz usługi ładowania w czasie i miejscu wybranym przez Użytkownika; rezerwacja jest aktywna przez 15 minut (licznik czasu, w którym rezerwacja pozostaje aktywna, widoczny jest w dolnej części ekranu urządzenia mobilnego i pojawia się niezwłocznie po zarezerwowaniu ładowarki; oznaczenie stosownej ikony przedstawione jest w pkt b) powyżej – licznik czasu),

d) umożliwieniu sterowania ładowarką przez Użytkownika. Sterowanie ładowarką polega na tym, że po przybyciu do miejsca usytuowania zarezerwowanej ładowarki Użytkownik dokonuje jej odblokowania w ten sposób, że poprzez kliknięcie ikony (zamknięta kłódka) następuje opuszczenie zapory zabezpieczającej wjazd na miejsce umożliwiające podłączenie samochodu elektrycznego do ładowarki (w przypadku ładowarek wyposażonych w zaporę) albo przejście ładowarki w stan umożliwiający rozpoczęcie ładowania (w przypadku ładowarki niewyposażonej w zaporę). Uwaga! Bez odblokowania ładowarki nie jest możliwym rozpoczęcie sesji ładowania pojazdu. Prawidłowe odblokowanie ładowarki sygnalizowane jest na ekranie urządzenia mobilnego ikoną (otwarta kłódka). Po zakończonej sesji ładowania Użytkownik zobowiązany jest do bezpiecznego zablokowania ładowarki. **W tym celu w pierwszej kolejności Użytkownik musi doprowadzić do opuszczenia miejsca parkingowego przez samochód elektryczny**, po czym powinien on na urządzeniu mobilnym kliknąć na przycisk (otwarta kłódka), co spowoduje podniesienie zapory zabezpieczającej wjazd na miejsce parkingowe (w przypadku ładowarki wyposażonej w zaporę) albo zakończenie procesu korzystania z miejsca parkingowego (w przypadku ładowarki niewyposażonej w zaporę). Jednocześnie naciśnięcie przycisku (otwarta kłódka) powoduje zakończenie procesu korzystania z miejsca postojowego i usługi ładowania oraz wygenerowanie podsumowania sesji ładowania / parkowania, które będzie widoczna w Aplikacji oraz Portalu, a ponadto – w razie wyrażenia takiej woli przez Użytkownika – podsumowanie sesji przesłane zostanie na adres e-mail podany przez niego w trakcie Rejestracji lub następnie zmieniony przez Użytkownika w Aplikacji lub w Portalu. **UWAGA!** Tylko zachowanie wyżej oznaczonej kolejności podejmowanych czynności (w szczególności opuszczenie miejsca postojowego przez samochód elektryczny Użytkownika przed naciśnięciem przycisku powodującego zakończenie sesji ładowania i uruchamiającego funkcję podnoszenia zapory – w przypadku ładowarek wyposażonych w zapory) gwarantuje bezpieczeństwo korzystania z Aplikacji, miejsca postojowego oraz zachowanie samochodu Użytkownika w stanie nienaruszonym. POWER nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku niezastosowania się Użytkownika do powyższych wymogów.

Proces zakończenia naliczania opłaty za ładowanie i /lub parkowanie zgodnie z

obowiązującym cennikiem POWER lub podmiotu trzeciego zarządzającego ładowarką kończy się w momencie, gdy samochód elektryczny Użytkownika opuści miejsce ładowania i gdy Użytkownik spowoduje podniesienie zapory po zakończonym procesie ładowania (w przypadku ładowarek wyposażonych w zapory) lub zakończy sesję ładowania przez kliknięcie odpowiedniej ikony dostępnej w Aplikacji (otwarta kłódka). Na Użytkownika spoczywa obowiązek bezpiecznego podniesienia zapory niezwłocznie po opuszczeniu przez samochód elektryczny miejsca przeznaczonego do postoju w trakcie ładowania pojazdu. W przypadku nieopuszczenia przez Użytkownika miejsca postojowego niezwłocznie po zakończeniu sesji ładowania, Stan konta Użytkownika zostanie pomniejszony poprzez pobranie środków w związku z parkowaniem pojazdu, zgodnie z aktualnym Cennikiem POWER lub podmiotu trzeciego zarządzającego ładowarką.

Licznik energii elektrycznej, dostępny w Aplikacji, oblicza tylko pobraną przez samochód elektryczny energię i wskazuje co kilka sekund aktualny stan pobranej energii.

- Doładowaniu konta, sprawdzeniu Stanu konta, jak i zrealizowaniu płatności za usługę ładowania oraz usługę parkowania, zgodnie ze stawkami wskazanymi w aktualnym cenniku POWER lub podmiotu trzeciego zarządzającego ładowarką, dostępnego na Stronie internetowej POWER lub właściwej stronie internetowej podmiotu trzeciego zarządzającego ładowarką. Ponadto POWER wskazuje, że stawki stosowane zarówno za usługę ładowania, jak i za usługę parkowania każdorazowo widoczne są dla Użytkownika z poziomu Aplikacji i możliwe do zapoznania przed dokonaniem zarezerwowania wybranej ładowarki (odpowiednio „Cena za kWh” oraz „Godzina parkingu”). POWER zastrzega, że regulamin dokonywania płatności za pośrednictwem systemu płatności elektronicznej dostępnego w Aplikacji dostępny jest na Stronie internetowej.

Przeprowadzenie Doładowania konta następuje za pośrednictwem podmiotu świadczącego usługi w zakresie pośredniczenia w transakcjach płatności internetowych (Dotpay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ulicy Wielickiej 72, 30-552 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000700791, NIP 6342661860, REGON 240770255), na zasadach określonych w regulaminach pośrednika płatności dostępnych na Stronie internetowej. POWER gwarantuje bezpieczeństwo transakcji do chwili przekierowania Użytkownika do systemu płatności podmiotu świadczącego usługi pośredniczenia w transakcjach płatności internetowych.

Doładowanie konta odbywa się poprzez wybranie w Aplikacji funkcjonalności „Doładuj konto”, po czym Użytkownik ma możliwość wskazania kwoty oczekiwanego Doładowania konta. Jednocześnie w Aplikacji wyświetlane jest saldo całkowite uwzględniające ewentualne Doładowanie konta o kwotę żądaną przez Użytkownika. Po zaakceptowaniu przez Użytkownika kwoty doładowania poprzez kliknięcie przycisku „Zapłać z Dotpay” (poprzez kliknięcie którego Użytkownik wyraża wolę zapłaty POWER za pośrednictwem podmiotu świadczącego usługi w zakresie pośredniczenia w transakcjach płatności internetowych), następuje przekierowanie Użytkownika do funkcjonalności podmiotu świadczącego usługi w zakresie pośredniczenia w transakcjach płatności internetowych, umożliwiające dokonanie wyboru metody płatności i przeprowadzenie operacji Doładowania konta. Użytkownik przy każdej płatności wskazuje wybraną przez siebie metodę płatniczą, po czym postępuje zgodnie z wytycznymi operatora płatności dla danej metody płatniczej oraz akceptuje regulamin danej metody płatności udostępniony przez operatora płatności. Na adres e-mail Użytkownika, podany w Koncie Użytkownika, wysłana zostanie informacja o statusie dokonywanej płatności. Brak dokonania wyboru jednej z możliwych form płatności albo brak zrealizowania płatności powoduje anulowanie transakcji Doładowania konta.

Celem wycofania się z zamiaru Doładowania konta, Użytkownik powinien posłużyć się funkcją „Cofnij”.

POWER wskazuje, że podmiot świadczący usługi w zakresie pośredniczenia w transakcjach płatności internetowych udostępnia następujące metody płatnicze:

- karty płatnicze Visa, MasterCard i Maestro: kredytowe, debetowe, biznesowe, Masterpass w PLN,
  - szybkie przelewy Pay-By-Link, BLIK, SkyCash i mPay,
  - Przelewy półautomatyczne, Żabka, Kantor Polski, Przekaz/Przelew SEPA.
- POWER informuje, że dokonywane przez Użytkownika Doładowania konta powiększają

Stan konta, który umożliwia dokonanie rozliczenia w związku z korzystaniem z usług ładowania samochodów elektrycznych oraz usług parkowania samochodów elektrycznych, zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie internetowej POWER lub podmiotu trzeciego zarządzającego ładowarką.

Po każdorazowym Doładowaniu konta, Użytkownik otrzyma na podany w trakcie Rejestracji lub następnie zaktualizowany w Aplikacji lub Portalu adres e-mail informację podsumowującą dokonane Doładowanie konta.

Rozliczenie z Użytkownikiem za usługi ładowania oraz usługi parkowania następuje w ten sposób, że po dokonanej sesji ładowania i / lub sesji parkowania, środki dostępne w Stanie konta zostają pomniejszone o należność wynikającą z przeprowadzonej sesji. Historia ładowań, w tym związana z nimi odpłatność za świadczoną usługę, jak i historia transakcji Doładowania konta, dostępne są dla Użytkownika za pośrednictwem funkcjonalności Aplikacji oraz Portalu. Ponadto, za zgodą Użytkownika, dane odnoszące się do przeprowadzonej sesji ładowania i/lub sesji parkowania (w tym wynikająca z nich odpłatność) będą każdorazowo przesyłane Użytkownikowi na adres e-mail podany w trakcie Rejestracji Użytkownika.

Po zakończeniu dnia, w którym Użytkownik przeprowadził co najmniej jedną sesję ładowania i/lub sesję parkowania samochodu elektrycznego, wszystkie sesje ładowania i / lub sesje parkowania przez Użytkownika przeprowadzone w tym dniu będą objęte zbiorczym dokumentem księgowym, przesyłanym Użytkownikowi na adres e-mail wskazany w trakcie Rejestracji lub następnie zaktualizowany w Aplikacji lub Portalu, który będzie obejmował dokonane zgodnie z powyższą zasadą rozliczenia. Niniejszym Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną.

Jednocześnie POWER informuje, że posiadanie w Stanie konta kwoty co najmniej 20 złotych jest warunkiem możliwości korzystania przez Użytkownika z usługi ładowania i / lub usługi parkowania samochodu elektrycznego. W przypadku, w którym Stan konta Użytkownika nie będzie wykazywał w/w stanu, POWER ma prawo do pozbawienia Użytkownika prawa korzystania z usługi ładowania i / lub usługi parkowania za pośrednictwem Aplikacji.

Użytkownik może w każdym czasie zwrócić się do POWER o zwrot w całości lub w części środków zaewidencjonowanych zgodnie ze Stanem konta. W tym celu, Użytkownik skieruje na adres e-mail, opisany w pkt. II Regulaminu, wiadomość z prośbą o dokonanie zwrotu zgromadzonych na Koncie Użytkownika środków. Środki te zostaną zwrócone Użytkownikowi tą samą drogą, za pośrednictwem której Użytkownik dokonał Doładowania konta, chyba że Użytkownik wyrazi wolę dokonania zwrotu środków w inny sposób. W takiej sytuacji, w wiadomości e-mail Użytkownik wskaże na sposób zwrotu środków i stosowne dane niezbędne do jego dokonania. POWER ma prawo pomniejszyć wypłacane zgodnie z żądaniem Użytkownika środki o należności niezbędne w celu pokrycia zrealizowanych na rzecz Użytkownika do momentu dokonania zwrotu środków Usług, w tym w szczególności usług ładowania i/lub usług parkowania samochodu elektrycznego.

Użytkownik będący konsumentem potwierdza, że zdaje sobie sprawę, iż korzystanie z usług Aplikacji w postaci korzystania z funkcji Doładowania konta, a także z korzystania z usługi ładowania i/lub usługi parkowania samochodu elektrycznego, wiąże się z obowiązkiem zapłaty.

- uzyskiwania informacji o obecnym Stanie konta, ilości odbytych sesji ładowania samochodu elektrycznego, dokonanych transakcjach odnoszących się do Doładowania konta (w tym w odniesieniu do kwoty transakcji, pośrednika płatności internetowych, aktualnego stanu konta, statusu płatności)
- uzyskiwania informacji na temat historycznych sesji ładowania (w tym w odniesieniu do daty odbytej sesji ładowania, adresu i numeru stacji ładowania, miejsca ładowania, kosztu całkowitego w rozbiciu na koszt parkingu i koszt ładowania, ilości pobranej łącznie energii elektrycznej, czasu trwania w minutach sesji ładowania)
- informowaniu Użytkowników o produktach i Usługach świadczonych przez POWER.
- Pobranie, dokonanie instalacji oraz rejestracji w Aplikacji na urządzeniu mobilnym Użytkownika jest jednoznaczne z zawarciem przez niego z POWER umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w związku z korzystaniem z Usług POWER, jakie oferuje za pośrednictwem Aplikacji, na zasadach opisanych w Regulaminie. W przypadku dokonania rejestracji Użytkownika za pośrednictwem formularza dostępnego w Portalu, dokonanie rejestracji w Portalu jest jednoznaczne z zawarciem przez niego z POWER umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w związku z korzystaniem z Usług POWER, jakie oferuje za pośrednictwem Aplikacji, na zasadach opisanych w Regulaminie.

Ponadto, dokonanie powyższych czynności jest jednoznaczne z zawarciem przez Użytkownika z POWER umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w związku z korzystaniem z Usług

POWER, jakie oferuje za pośrednictwem Portalu, na zasadach opisanych w Regulaminie Portalu, dostępnym m. in. na Stronie internetowej.

W powyższych przypadkach umowa zawierana jest w języku polskim. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie treści zawieranej Umowy następuje przez przesłanie Użytkownikowi wiadomości e-mail potwierdzającej dokonanie rejestracji oraz zawierającej niniejszy Regulamin oraz Regulamin Portalu niezwłocznie po przeprowadzeniu procesu rejestracji w Aplikacji.

Zawarcie Umowy jednoznaczne jest z akceptacją cennika POWER i podmiotów trzecich zarządzających ładowarką, które dostępne są na Stronie internetowej.

- Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy określonego zgodnie z pkt. V. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Użytkownik zobowiązany jest poinformować POWER o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Przedmiotowe pismo powinno być wysłane do POWER pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy, Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, będącego załącznikiem do Regulaminu. Dla zachowania terminu do odstąpienia od Umowy, wystarczające jest wysłanie przez Użytkownika informacji dotyczącej wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Użytkownik wykonujący prawo odstąpienia od Umowy ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy, jeżeli ich świadczenie związane byłoby z obowiązkiem zapłaty. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem cennika POWER lub podmiotu trzeciego zarządzającego ładowarką. Jeżeli cena okazałaby się nadmierna, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia. Jednocześnie Użytkownik składa żądanie, aby wykonywanie przez POWER Usług zgodnie z Regulaminem rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
- Korzystanie z Aplikacji, jak i jej pobranie za pośrednictwem AppStore, jest dla Użytkownika bezpłatne. Nie dotyczy to opłat pobieranych w związku z korzystaniem z usługi ładowania i / lub usługi parkowania, zgodnie z obowiązującym cennikiem POWER lub podmiotu trzeciego zarządzającego ładowarką. Jednocześnie POWER informuje, że pobranie Aplikacji z innych źródeł niż wyżej wskazane, stanowi rażące naruszenie Regulaminu.
- POWER informuje, że korzystanie z Aplikacji związane jest z korzystaniem z transferu danych oraz sieci Internet, wobec czego może wiązać się z poniesieniem przez Użytkownika kosztów transmisji danych. Koszty transmisji danych niezbędnych do pobrania, zainstalowania, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywa we własnym zakresie Użytkownik. Koszty te ustalane są na podstawie umów zawartych przez Użytkownika z operatorem telekomunikacyjnym. POWER wskazuje, iż aktywne połączenie z Internetem może być zapewnione zarówno za pośrednictwem sieci Wi-Fi, jak i transmisji danych realizowanej przez operatora usług telekomunikacyjnych, z którym Użytkownika łączy stosowna umowa świadczenia takich usług.
- Dla korzystania z Aplikacji niezbędnym jest posiadanie urządzenia mobilnego z systemem iOS 11 lub wyższym oraz minimum 100 MB wolnej pamięci urządzenia mobilnego, a także połączenie urządzenia z Internetem.
- Aplikacja, a także wszelkie zawarte w niej i udostępnione Użytkownikowi treści, materiały, informacje, znaki graficzne, układ treści, logotypy i znaki towarowe stanowią przedmiot praw przysługujących POWER i podlegają ochronie prawnej. Użytkownikowi zabrania się jakiegokolwiek wykorzystywania Aplikacji, zawartych w niej treści, materiałów, układów, znaków graficznych, logotypów i in. w celu innym niż związany z korzystaniem z Usług oferowanych przez Aplikację. Wszelkie prawa autorskie do Aplikacji, jak i jej elementów i udostępnionych w nich treści, tak w całości jak i we fragmentach są objęte ochroną zgodnie z polskim porządkiem prawnym.
- Korzystanie z Aplikacji nie wiąże się ze szczególnymi zagrożeniami dla Użytkownika, z uwzględnieniem jednak zwykłych zagrożeń związanych z korzystaniem z Internetu, aplikacji mobilnych oraz transmisji danych. Bez względu na to, Użytkownikowi zaleca się zachowanie ostrożności i korzystanie z oprogramowania chroniącego przez zagrożeniami związanymi z siecią Internet, a także podejmowanie innych działań prewencyjnych (w szczególności poprzez instalację i korzystanie z odpowiedniego oprogramowania antywirusowego, włączenie zapory sieciowej, bieżącej aktualizacji oprogramowania, nieotwieranie załączników poczty e-mail, co do której pochodzenia Użytkownik nie posiada pewności, regularne skany Urządzenia programem antywirusowym, używanie oryginalnego oprogramowania i aplikacji, pochodzących z pewnych źródeł). Ponadto POWER wskazuje na zagrożenia związane z korzystaniem z usług drogą elektroniczną i korzystaniem z sieci Internet: możliwość uzyskania

przez nieuprawnione do tego podmioty dostępu do danych transmitowanych i ingerencji w te dane, co może spowodować ich utratę, zniekształcenie, zmianę lub uniemożliwienie korzystania z Aplikacji, zainfekowanie systemu teleinformatycznego przez niepożądane oprogramowanie, ataki hackerów, złośliwe oprogramowanie (ang. malware), programy szpiegujące (ang. spyware), spam, wyludzanie poufnych informacji osobistych (np. hasel). POWER wskazuje, że stosuje zabezpieczenia zmierzające do zminimalizowania opisanych wyżej ryzyk i zagrożeń.

- Do należytego korzystania z funkcjonalności Aplikacji, niezbędne jest dokonanie rejestracji Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji (dalej „Rejestracja”).
- W procesie Rejestracji, Użytkownik zobowiązany jest podać następujące dane:
  - imię
  - nazwisko
  - adres e-mail
  - numer telefonu
- wskazać, czy tworzone przez niego konto jest kontem firmowym, tj. związanym z prowadzeniem działalności gospodarczej przez Użytkownika, a w przypadku odpowiedzi twierdzącej dodatkowo wskazać: nazwę firmy, ulicę, numer budynku, kod pocztowy, numer NIP, miasto.
- podać hasło zabezpieczające dostęp do Konta Użytkownika i potwierdzić wprowadzone hasło. POWER informuje, że skuteczne dokonanie Rejestracji jest warunkiem koniecznym dla korzystania z Aplikacji.

W procesie logowania do Aplikacji, Użytkownik zobowiązany jest podać następujące dane: adres e-mail oraz hasło podane w trakcie rejestracji. Zalogowanie się do Aplikacji jest niezbędne w celu skorzystania z jej funkcjonalności przez Użytkownika.

W przypadku dokonania rejestracji za pośrednictwem Portalu, zasady dokonania rejestracji oraz zakres wymaganych w związku z tym danych określony jest w Regulaminie Portalu.

- Celem należytego korzystania z funkcjonalności oferowanych przez Aplikację, Użytkownik zobowiązany jest w trakcie Rejestracji podawać wyłącznie prawdziwe, dokładne i aktualne dane. Wyłączna odpowiedzialność za podanie danych niezgodnych z prawdą lub niedokładnych spoczywa na Użytkowniku.
- W przypadku wątpliwości POWER co do prawdziwości podanych w trakcie Rejestracji danych, POWER ma prawo do ich zweryfikowania, w tym także w drodze kontaktu z Użytkownikiem (telefonicznie, e-mailowo). Jednocześnie POWER wskazuje, że nie dokonuje w żaden sposób weryfikacji Użytkowników w trakcie ich Rejestracji.
- POWER podejmuje wszelkie środki techniczne w celu zapewnienia niezakłóconego korzystania z Aplikacji i poprawności jej działania, a także bezpieczeństwa świadczonych Usług, w szczególności celem zapobieganiu nieuprawnionemu dostępowi do danych osobowych Użytkowników przez osoby do tego nieupoważnione. Jednocześnie wskazuje się, że Użytkownik korzysta z Aplikacji we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność oraz powinien zapewnić możliwość poprawnego funkcjonowania Aplikacji w zakresie, w jakim jest to zależne od Użytkownika.
- POWER nie ponosi odpowiedzialności za działanie usług, aplikacji, serwisów innych niż Aplikacja. POWER nie ponosi także odpowiedzialności za działanie urządzeń mobilnych. POWER nie odpowiada za problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzysta Użytkownik w związku z korzystaniem z Aplikacji, w tym w związku z zapewnieniem dostępu do sieci Internet / transmisji danych.
- Użytkownik Aplikacji jest zobowiązany do niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, a nadto do korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowanie oraz w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników i POWER i zgodny z przepisami obowiązującego prawa i niniejszego Regulaminu, a także z regulaminami platform, z których dokonał pobrania Aplikacji (AppStore), zasadami współżycia społecznego i ogólnymi zasadami korzystania z Internetu oraz aplikacji mobilnych.
- W uzasadnionych przypadkach, POWER jest uprawniony do zablokowania Użytkownikowi możliwości korzystania z Aplikacji.
- Wszelkie uwagi, sugestie, nieprawidłowości oraz pytania w zakresie funkcjonowania Aplikacji Użytkownik może zgłaszać na następujący adres poczty elektronicznej POWER: [info@dopower.eu](mailto:info@dopower.eu), telefonicznie +48 22 233 08 11, a także osobiście lub pisemnie w siedzibie POWER, oznaczonej na wstępie niniejszego Regulaminu. Ponadto, Użytkownik poinformuje POWER o każdej sytuacji naruszenia jego praw w wyniku lub w związku z korzystaniem z Aplikacji.
- POWER zobowiązuje się rozpoznawać wszelkie reklamacje w terminie 14 dni od jej otrzymania oraz poinformuje Użytkownika o jej rozstrzygnięciu. Jeżeli podane przez Użytkownika w reklamacji okoliczności wymagają uzupełnienia, POWER ma prawo wystąpić

do Użytkownika o podanie dodatkowych informacji. Czas udzielenia odpowiedzi i dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

- Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail Użytkownika podany przy Rejestracji, opis problemu, wskazanie nazwy i modelu urządzenia mobilnego, wersję systemu operacyjnego zainstalowanego na urządzeniu mobilnym.
- Użytkownik może w każdym czasie zakończyć korzystanie z Aplikacji, w szczególności w razie braku akceptacji zmian wprowadzonych przez POWER w Regulaminie lub aktualizacjach Aplikacji. W tym celu Użytkownik powinien trwale usunąć Aplikację ze swojego urządzenia mobilnego., a ponadto skierować w tym przedmiocie wiadomość e-mail z prośbą o usunięcie Konta użytkownika do POWER na adres e-mail podany w pkt. II Regulaminu. W takiej sytuacji, POWER niezwłocznie dokona zwrotu niewykorzystanych środków pieniężnych zgromadzonych na Koncie Użytkownika, zgodnie z zasadami wynikającymi z pkt. IV.e. Regulaminu.
- Bez względu na powyższe, w przypadku stwierdzenia dopuszczenia się przez Użytkownika działań zabronionych prawem lub Regulaminem, jak i naruszających zasady współzycia społecznego, POWER przysługuje uprawnienie do podjęcia wszelkich prawem dozwolonych działań w celu zapobiegnięcia takim działaniom przez Użytkownika, nie wyłączając ograniczenia możliwości korzystania przez Użytkownika z Aplikacji.

#### POLITYKA PRYWATNOŚCI / OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- POWER jest administratorem (zwanym dalej 'Administratorem') danych osobowych UŻYTKOWNIKA.
- W procesie przetwarzania danych osobowych Administrator stosuje zasady określone w obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Podstawę prawną stanowią:
  - Art. 6 ust. 1 lit. a) – zgoda w zakresie, w jakim UŻYTKOWNIK udziela zgody na udostępnienie lokalizacji
  - Art. 6 ust. 1 lit. b) – wykonanie umowy w zakresie, w jakim UŻYTKOWNIK korzysta z aplikacji (do założenia konta, naliczenia, obsługi płatności itd.)
  - Art. 6 ust. 1 lit c) – obowiązek prawny w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w związku z obowiązkami publicznoprawnymi nałożonymi przepisami powszechnie obowiązującymi (np. obowiązki podatkowe, rachunkowe itp.)
  - Art. 6 ust. 1 lit f) – prawnie uzasadniony interes administratora w zakresie, w jakim dane przetwarzane są na wewnętrzne potrzeby POWER (np. cele statystycznie, archiwalne, marketing produktów i usług własnych)
- POWER pozyskuje dane osobowe UŻYTKOWNIKA w podczas rejestracji w aplikacji POWER EV, a także w trakcie korzystania z tej aplikacji. POWER pozyskuje w ten sposób następujące dane co najmniej: imię, nazwisko, e-mail, a także jeśli UŻYTKOWNIK je przekaże także nazwę firmy, adres, telefon, NIP, dane o lokalizacji, dane o odwiedzonych punktach ładowania. Dane są przetwarzane przez Administratora w postaci papierowej i elektronicznej.
- Dane UŻYTKOWNIKA mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
  - przedsiębiorcy oferujący usługi księgowo, podatkowe, informatyczne;
  - przedsiębiorcy świadczący usługi płatności elektronicznych;
  - przedsiębiorcy energetyczni;
  - przedsiębiorcy współpracujący z POWER, w zakresie związanym z dostawami towarów lub świadczeniem usług przez administratora.
- Dane UŻYTKOWNIKA nie będą przetwarzane w państwach trzecich (poza obszarem EOG m.in. USA).
- Dane UŻYTKOWNIKA nie będą wykorzystywane w zautomatyzowanych procesach przetwarzania służących do oceny poszczególnych czynników osobowych osoby fizycznej.
- UŻYTKOWNIK, którego dane o charakterze osobowym są zbierane może zażądać od POWER:
  - dostępu do swoich danych osobowych,
  - sprostowania danych osobowych,
  - usunięcia danych osobowych,
  - wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, z tym że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych,

- przeniesienia danych osobowych.  
Ponadto UŻYTKOWNIK, którego dane o charakterze osobowym są przetwarzane może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych. Aby skorzystać z powyższych uprawnień należy skontaktować się z Administratorem za pomocą maila: [dataprotection@dopower.eu](mailto:dataprotection@dopower.eu). Administrator wykonuje żądanie osoby, której dane są zbierane w okresie do 30 dni. Należy jednak mieć na uwadze, że usunięcie, ograniczenie, przeniesienie oraz zgłoszenie sprzeciwu względem przetwarzania danych będzie miało wpływ na świadczone na wykonanie przez Administratora zawartych z nim umów lub może skutkować niemożliwością ich wykonania w sposób prawidłowy. Prawo do usunięcia danych osobowych, ograniczenia ich przetwarzania czy też prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych może być realizowane wyłącznie w enumeratywnie określonych przypadkach wskazanych w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych. W szczególności - nie ma ono zastosowania w przypadku zobowiązań, które zostały prawnie zawarte ze względu na wymogi prawne związane z dochodzeniem roszczeń.
- Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, ma ona prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jednakże cofnięcie to pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
- świadczenie usługi za pomocą aplikacji POWER EV,
- przekazywanie informacji o produktach i usługach POWER lub podmiotów z którymi Administrator zawarł umowy i przekazał Państwa dane osobowe,
- rachunkowych (prowadzenie ksiąg rachunkowych, rozliczenia podatków),
- rozpatrywanie zgłoszeń i reklamacji.
- Dane są przechowywane przez okres:
  - w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą – bezterminowo nie dłużej niż do czasu cofnięcia zgody,
  - w przypadku danych przetwarzanych na pozostałych podstawach – przez czas niezbędny do świadczenia usługi zgodnie z jej treścią, przez czas przez który dane zachowują przydatność do celu, w jakim dane zostały zebrane, przez czas, przez który przetwarzanie danych jest związane z wykonywaniem obowiązku prawnego, przez czas przedawnienia wzajemnych roszczeń zależnie od tego, który z tych okresów będzie trwał najdłużej.
- Każdy, kogo dane osobowe zbiera POWER ma prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa), jeżeli sądzi, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczące narusza obowiązujące przepisy regulujące przetwarzania danych osobowych, tj. ogólne rozporządzenie o ochronie danych. Każdy z pracowników POWER, jak również wszyscy pracownicy usługodawców zewnętrznych, którzy mają przetwarzają dane osobowe, są zobowiązani do zachowania poufności takich danych. Wszystkie dane będą traktowane jako ściśle poufne i przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem. W przypadku próśb, pytań, uwag lub sugestii stosowanych przez nas praktyk w zakresie ochrony prywatności, prosimy o kontakt pod adresem [dataprotection@dopower.eu](mailto:dataprotection@dopower.eu).

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa Rzeczypospolitej Polskiej.
- Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.dopower.pl](http://www.dopower.pl) w sposób umożliwiający Użytkownikowi jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu.
- POWER uprawniony jest do dokonania zmian w niniejszym Regulaminie i cenniku. W takiej sytuacji POWER zobowiązuje się poinformować Użytkowników o nowej treści Regulaminu lub cennika drogą elektroniczną (na wskazany w trakcie Rejestracji do Aplikacji Portalu lub następnie zaktualizowany przez Użytkownika adres poczty e-mail), co najmniej na 14 dni przed wejściem nowego Regulaminu lub cennika w życie. W sytuacji, w której Użytkownik nie zaakceptuje nowej treści Regulaminu lub cennika, Użytkownik ma prawo zrezygnować w każdej chwili z korzystania z Aplikacji zgodnie z procedurą opisaną w pkt. XXIII Regulaminu. Zmiany uważane będą za zaakceptowane przez Użytkownika z momentem dalszego korzystania przez niego z Aplikacji po wejściu zmian w życie. W tożsamy sposób POWER informuje Użytkownika o zmianie cenników podmiotów trzecich zarządzających ładowarką. W takiej sytuacji, w odniesieniu do takiego cennika, stosuje się zapisy niniejszego punktu.
- Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, Użytkownik będący konsumentem,



celem rozstrzygnięcia sporu konsumenckiego drogą elektroniczną, ma możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej (platforma ODR). Platforma ODR stanowi wielojęzyczną, interaktywną stronę internetową dla obsługi konsumentów mieszkających w Unii i przedsiębiorców mających siedzibę w Unii dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z zawarcia między nimi internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

- Regulamin obowiązuje od dnia 10.09.2018 r.

#### Załącznik nr 1 do REGULAMINU

.....  
Miejscowość, data

.....  
.....  
Imię, nazwisko, adres konsumenta

.....  
Nazwa i adres przedsiębiorcy

#### **OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**

Ja..... niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług, w tym drogą elektroniczną, dotyczącą korzystania z aplikacji mobilnej POWER.  
Data zawarcia umowy .....

.....  
Podpis konsumenta